



24-09-2013

Sag nr. 07/236

Dokumentnr. 42466/13

Dennis Pihl Thomsen

Tel.

E-mail:

### **Patient- og pårørendeundersøgelser i psykiatrien 2013**

Siden 2003 er der gennemført undersøgelser af både patienter og pårørendes oplevelser i psykiatrien. Formålet med undersøgelserne er at give mulighed for at udvikle kvaliteten i psykiatrien, gennem benchmarking af resultater mellem afsnit, afdelinger og regioner samt benchmarking over tid.

Undersøgelserne gennemføres i samarbejde mellem Center for Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland og Enheden for Brugerundersøgelser.

Første runde af LUP-psykiatri efter det nye koncept er nu gennemført, og på baggrund af en opgørelse af de faktiske omkostninger ved undersøgelsen er der udarbejdet budget for 2013 og 2014. Psykiatridirektørkredsen har i 2013 godkendt, at der gennemføres årlige tilfredshedsundersøgelser for forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier, samt at der gennemføres årlige tilfredshedsundersøgelser blandt patienter og forældre på dag- døgnafsnit i B&U psykiatrien. Herudover er der bevilliget et engangsbeløb i 2013 til en undersøgelse af tilfredsheden på de retspsykiatriske sengeafsnit. Budgetterne for 2013 og 2014 er korrigeret i forhold til psykiatridirektørernes beslutninger.

I 2013 er det årlige budget for undersøgelsen efter det nye koncept på 2.266.942 kr. Herudover er omkostningerne for tilfredshedsundersøgelsen i for forældre til patienter i børne- og ungdomspsykiatriens ambulatorier 183.225 kr. Omkostningerne for udvikling af tilfredshedsundersøgelsen blandt patienter og forældre på dag- og døgnafsnit i B&U psykiatrien er på 145.000 kr., mens driftsomkostningerne er på 190.000 kr. Omkostningerne for undersøgelsen på de retspsykiatriske sengeafsnit er 355.155 kr. Det samlede budget er således på 3.140.322 kr.

Undersøgelserne finansieres af regionerne efter bloktilskudsøglen, hvilket medfører følgende fordeling af udgifter mellem regionerne:

Side 2

**Fordeling af udgifter til LUP psykiatri i 2013**

<b>Region</b>	<b>Fordelingsnøgle sundhed</b>	<b>Fordeling af udgifter i 2012</b>
Hovedstaden	0,314	986.061
Sjælland	0,153	480.469
Syddanmark	0,215	675.169
Midtjylland	0,213	668.889
Nordjylland	0,105	329.734
I alt	1	3.140.322