

Trivsel på regionernes arbejdspladser

Regionerne er blevet enige om at måle trivsel på arbejdspladserne. Med benchmarking for øje er der valgt otte spørgsmål fra Trivselsmeter, hvilke stilles på alle regionernes arbejdspladser som en del af trivselsundersøgelserne. "Trivselsmetret" er et måleværktøj, der er udviklet for Personalestyrelsen, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner til brug for måling af trivsel på offentlige arbejdspladser.

Følgende fire trivselsmeterspørgsmål vedrører social kapital, og er udvalgt, fordi de samlet betragtes som en god indikator for, hvordan det går på de øvrige mål for trivsel på arbejdspladsen:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

De sidste fire trivselsmeterspørgsmål er udvalgt, idet de har karakter af at være en helhedsvurdering i forhold til trivslen på arbejdspladsen:

- Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?
- Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?
- Er du tilfreds med måden, dine evner bruges på?
- Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Spørgsmålene stilles til medarbejdere på de regionale arbejdspladser angående det overordnede ledelsesniveau på arbejdspladserne. Dermed menes ledelsen på den overordnede afdeling/klinik/institution/stab eller lignende enhed. Medarbejderne orienteres om dette i en hjælpetekst til trivsels-spørgeskemaet i forbindelse med udfyldelsen heraf.

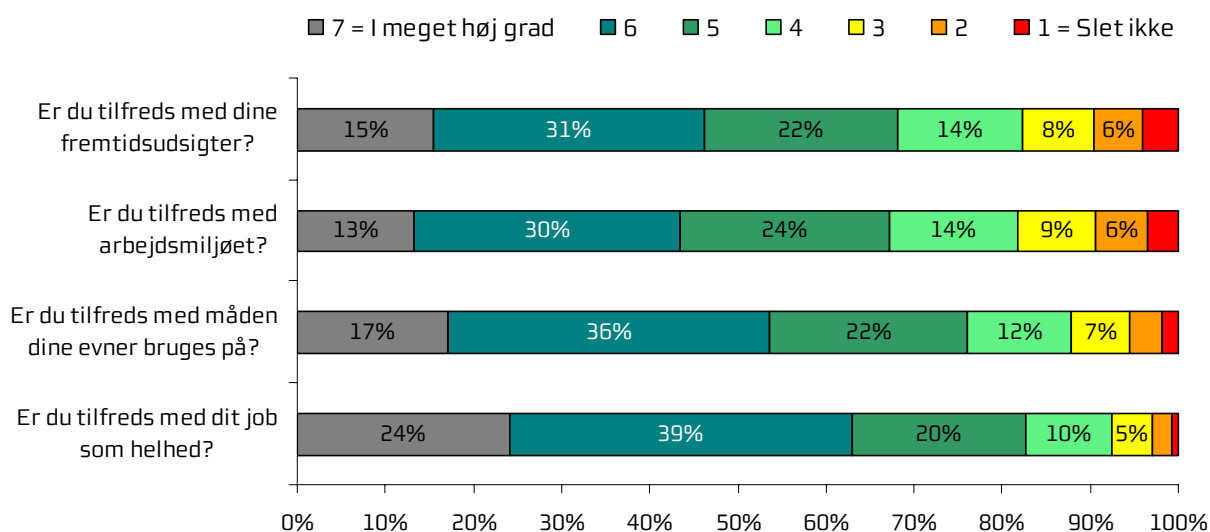
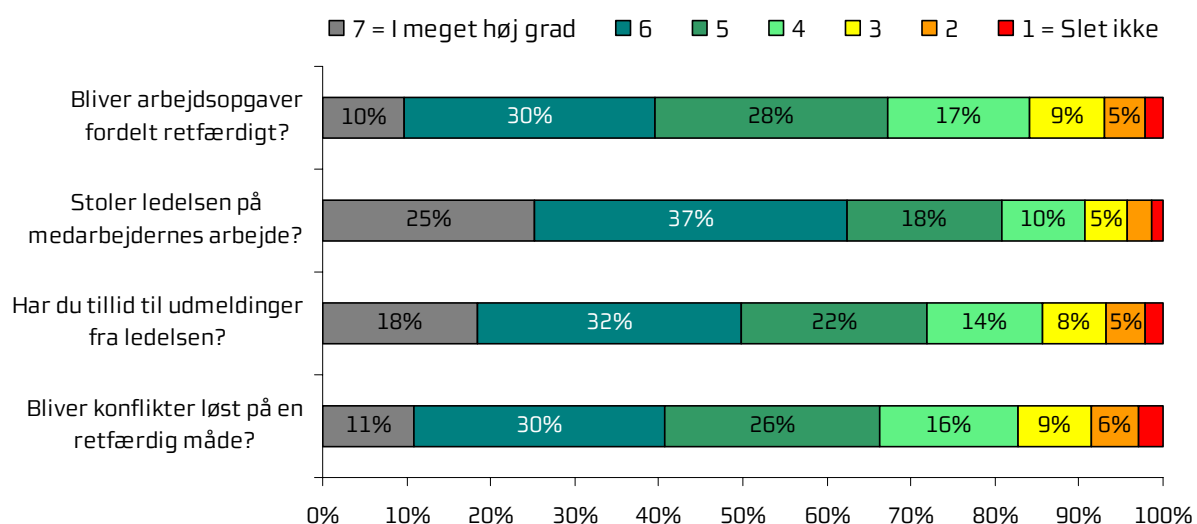
Ved beregning af trivselsscore på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres antal besvarelser. Hver medarbejderbesvarelse tæller på denne måde lige meget uanset størrelsen på den region, den er afgivet i.

Rapporten opdateres næste gang, når der er nye tal fra en af regionerne. Indeværende rapport er udarbejdet 4. juli 2014.

	Data i indeværende rapport			
	Antal svar	Svarprocent	Undersøgellesperiode	Data
Region Hovedstaden	31.823	84 %	Marts 2014	Hele regionen
Region Midtjylland	19.953	76 %	Jan. 2011 - maj 2013	Hele regionen
Region Nordjylland	12.053	85 %	Nov. 2013 – dec. 2013	Hele regionen
Region Sjælland	10.568	62 %	Okt. 2013	Hele regionen
Region Syddanmark	17.855	80 %	Sept. 2013 – okt. 2013	Hele regionen

Trivsel generelt på regionale arbejdspladser

De to søjlediagrammer nedenfor viser, hvordan ansatte på regionernes arbejdspladser på landsplan vurderer trivselsspørgsmålene over de syv svarmuligheder. I søjlediagrammerne indgår svar fra både ledere og medarbejdere. Svarene er givet på en skala fra 1 – 7. Det mest positive svar er 7 "I meget høj grad", og 1 "Slet ikke" er det mest negative. Hver række viser svarfordeling for spørgsmålet, angivet til venstre i diagrammet på linje med den vandrette søjle. Eksempelvis er svarfordelingen på første spørgsmål "Bliver arbejdsopgaver fordelt retfærdigt?" som følger: 10 % har svaret 7, 30 % har svaret 6, 28 % har svaret 5, 17 % har svaret 4, 9 % har svaret 3, 5 % har svaret 2 og under 5 % har svaret 1.



Den første tabel nedenfor viser trivselsscorerne på de otte trivselsspørgsmål for alle ansatte på regionernes arbejdspladser, opdelt på regioner og på landsplan. I tabellen indgår svar fra både ledere og medarbejdere.

Trivselsscoren er angivet i indeksværdier, som er et gennemsnit af deltagernes svar på spørgsmålet beregnet på en skala fra 0 til 100. "I meget høj grad" giver værdien 100. "Slet ikke" giver værdien 0. En høj indeksværdi er således et udtryk for positivt svar, mens en lav indeksværdi viser, at forhold giver anledning til negativt svar. Antal svar (n) angiver det antal svar, der på landsplan indgår i opgørelsen af det enkelte spørgsmål. Til eksempel ses det i tabellen nedenfor, at der for spørgsmålet "*Bliver arbejdsopgaver fordelt retfærdigt*" er 83.198 svar på landsplan, og at gennemsnittet/indekstallet for spørgsmålets besvarelser på landsplan er 65.

	Alle arbejdspladser svar						
	Antal svar	Trivselsscore					
		Landsplan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
n	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	
Bliver arbejdsopgaver fordelt retfærdigt?	83.198	65	62	69	69	66	65
Stoler ledelsen på medarbejdernes arbejde?	86.793	76	73	81	79	74	74
Har du tillid til udmeldinger fra ledelsen?	87.025	69	67	75	72	69	67
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	77.522	65	62	69	68	69	62
Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter?	85.762	66	65	70	72	63	65
Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?	88.905	65	62	70	72	63	65
Er du tilfreds med måden dine evner bruges på?	88.712	71	68	75	75	71	70
Er du tilfreds med dit job som helhed?	89.045	76	74	80	80	76	75

Trivsel fordelt på køn, alder og stilling

På de følgende sider vises en tabel for hvert af de otte spørgsmål, hvor trivselsscorerne er opdelt i forhold til region, køn, alder og stillingskategori. Beregningen af trivselsscoren er den samme som i tabellen ovenfor.

	Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Landsplan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	83.198	65	62	69	69	66	65
Kvinder	66.442	65	62	69	68	67	65
Mænd	16.280	65	62	69	70	65	66
Under 30 år	7.272	65	62	69	65	66	66
30-39 år	20.199	64	61	68	66	65	64
40-49 år	23.976	65	62	69	68	65	65
50-59 år	24.149	66	62	70	71	66	65
60 år eller ældre	7.186	68	64	74	75	71	68
Ledende læge	2.254	67	73	68	72	66	67
Ledende sygeplejerske	1.807	73	73	75	77	68	74
Administrativ leder	1.206	75	73	74	81	77	73
Øvrig leder	1.815	73	70	76	78	78	74
Læge	7.331	65	63	70	64	75	66
Sygeplejerske	23.716	65	62	69	64	66	66
Ergo-/fysioterapeut	5.116	66	64	70	72	66	66
Jordemoder	1.156	62	56	66	64	69	62
Bioanalytiker	3.416	62	56	69	65	67	62
SOSU personale	5.961	64	59	69	70	65	65
Andet sundhedsfagligt personale	3.981	64	60	68	67	68	63
Lægeseekretær	5.521	64	59	68	65	67	65
Administrativ AC-medarbejder	2.989	67	63	66	72	68	71
Administrativ medarbejder	4.590	65	60	68	74	65	66
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.763	66	63	69	78	61	62
Psykolog	930	66	62	71	72	69	62
Servicepersonale/teknisk personale	7.995	64	60	68	73	64	62

	Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan	Region Hovedstaden	Region Midtjylland	Region Nordjylland	Region Sjælland	Region Syddanmark
		0-100	0-100	0-100	0-100	0-100	0-100
Alle	86.793	76	73	81	79	74	74
Kvinder	69.421	75	73	81	79	74	74
Mænd	16.862	73	70	79	77	71	73
under 30 år	7.432	77	75	83	76	77	77
30-39 år	20.880	74	72	80	76	73	73
40-49 år	25.015	74	72	80	78	73	74
50-59 år	25.402	75	72	82	81	73	74
60 år eller ældre	7.606	77	74	83	83	77	77
Ledende læge	2.290	74	76	77	82	73	75
Ledende sygeplejerske	1.914	80	80	84	85	75	80
Administrativ leder	1.264	81	80	84	86	81	79
Øvrig leder	1.922	79	77	83	86	87	81
Læge	7.498	77	76	83	73	82	74
Sygeplejerske	24.530	75	72	81	75	74	74
Ergo-/fysioterapeut	5.281	74	75	83	82	71	74
Jordemoder	1.194	71	67	77	75	72	71
Bioanalytiker	3.583	74	70	82	77	72	73
SOSU personale	6.076	75	70	83	79	76	74
Andet sundhedsfagligt personale	4.139	75	73	81	77	76	74
Lægeseekretær	5.778	75	72	81	77	74	76
Administrativ AC- medarbejder	3.374	76	74	78	82	77	81
Administrativ medarbejder	5.044	75	72	80	84	76	77
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.920	75	71	82	88	69	75
Psykolog	1.042	71	67	81	74	78	65
Servicepersonale/teknisk personale	8.206	74	70	81	82	74	70

	Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	87.025	69	67	75	72	69	67
Kvinder	69.631	70	68	75	72	69	67
Mænd	16.897	68	65	74	71	67	67
under 30 år	7.397	70	67	76	69	70	69
30-39 år	20.916	68	67	74	69	68	66
40-49 år	25.088	69	67	74	71	68	67
50-59 år	25.526	70	67	76	73	68	68
60 år eller ældre	7.651	72	68	79	77	73	70
Ledende læge	2.295	70	78	76	76	66	70
Ledende sygeplejerske	1.925	79	79	84	78	76	76
Administrativ leder	1.268	83	81	88	86	85	78
Øvrig leder	1.916	80	76	84	84	89	79
Læge	7.554	73	72	78	67	82	70
Sygeplejerske	24.643	68	66	74	65	71	66
Ergo-/fysioterapeut	5.284	68	68	75	76	65	69
Jordemoder	1.198	60	55	66	61	64	60
Bioanalytiker	3.599	68	63	77	68	65	67
SOSU personale	6.071	68	63	76	73	72	65
Andet sundhedsfagligt personale	4.149	70	68	75	70	71	69
Lægeseekretær	5.808	70	66	75	70	69	69
Administrativ AC- medarbejder	3.411	74	71	73	78	74	77
Administrativ medarbejder	5.068	71	66	75	79	72	73
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.932	70	64	74	83	62	68
Psykolog	1.043	66	63	73	72	70	59
Servicepersonale/teknisk personale	8.131	67	62	74	76	67	63

	Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	77.522	65	62	69	68	69	62
Kvinder	61.868	66	62	69	67	69	62
Mænd	15.226	66	62	69	69	69	64
under 30 år	6.719	66	64	70	65	71	63
30-39 år	18.576	64	61	68	65	69	61
40-49 år	22.513	64	61	68	67	69	62
50-59 år	22.629	65	61	70	70	68	62
60 år eller ældre	6.713	67	63	73	72	72	65
Ledende læge	2.194	69	74	69	76	67	68
Ledende sygeplejerske	1.770	74	74	76	78	75	70
Administrativ leder	1.175	76	74	80	82	80	71
Øvrig leder	1.770	74	70	78	80	81	73
Læge	6.595	68	66	71	66	78	66
Sygeplejerske	21.953	63	61	68	62	70	62
Ergo-/fysioterapeut	4.969	67	63	71	70	68	63
Jordemoder	1.026	62	54	62	61	74	59
Bioanalytiker	3.120	62	57	70	66	68	60
SOSU personale	5.655	63	58	70	68	69	60
Andet sundhedsfagligt personale	3.728	63	59	69	64	70	61
Lægesekretær	5.038	64	58	68	64	69	63
Administrativ AC- medarbejder	2.658	67	63	63	72	71	70
Administrativ medarbejder	4.246	65	60	68	74	70	65
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.593	66	62	70	76	67	61
Psykolog	823	62	58	68	65	69	55
Servicepersonale/teknisk personale	7.616	63	59	68	70	65	58

	Er du tilfreds med dine fremtidsudsigter i arbejdet?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	85.762	66	65	70	72	63	65
Kvinder	68.583	66	65	70	71	63	65
Mænd	16.707	66	64	69	72	63	66
under 30 år	7.329	64	65	66	65	61	63
30-39 år	20.705	65	63	67	68	61	64
40-49 år	24.768	65	64	68	71	61	64
50-59 år	25.127	67	65	71	74	63	66
60 år eller ældre	7.392	74	71	80	81	72	73
Ledende læge	2.280	66	79	75	77	58	70
Ledende sygeplejerske	1.872	76	76	78	75	73	76
Administrativ leder	1.247	76	75	79	81	78	74
Øvrig leder	1.886	67	73	75	81	81	74
Læge	7.386	70	70	73	70	73	69
Sygeplejerske	24.338	67	65	69	68	66	66
Ergo-/fysioterapeut	5.218	63	66	65	64	62	61
Jordemoder	1.175	56	50	67	59	52	59
Bioanalytiker	3.599	66	61	73	73	55	66
SOSU personale	6.040	64	61	69	70	66	60
Andet sundhedsfagligt personale	4.094	66	64	72	72	65	64
Lægeseekretær	5.706	66	62	71	71	63	68
Administrativ AC- medarbejder	3.373	65	62	62	71	63	70
Administrativ medarbejder	4.948	66	62	68	77	63	69
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.806	64	64	66	75	56	61
Psykolog	1.026	62	61	64	66	61	61
Servicepersonale/teknisk personale	8.075	67	64	71	78	62	65

	Er du tilfreds med arbejdsmiljøet?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	88.905	65	62	70	72	63	65
Kvinder	71.183	65	61	70	72	63	65
Mænd	17.207	66	63	72	73	63	67
under 30 år	7.588	65	62	71	68	63	68
30-39 år	21.386	65	62	70	69	62	65
40-49 år	25.536	64	61	69	71	63	64
50-59 år	26.083	65	61	71	74	62	65
60 år eller ældre	7.831	68	64	76	78	68	70
Ledende læge	2.313	66	73	72	74	59	69
Ledende sygeplejerske	1.925	73	72	77	77	73	73
Administrativ leder	1.271	76	73	79	83	75	74
Øvrig leder	1.936	74	69	78	81	81	74
Læge	7.707	67	65	72	68	75	67
Sygeplejerske	25.211	64	59	68	67	65	65
Ergo-/fysioterapeut	5.334	63	64	69	73	60	66
Jordemoder	1.212	57	48	63	61	60	65
Bioanalytiker	3.733	64	57	74	73	60	65
SOSU personale	6.244	63	56	69	72	69	62
Andet sundhedsfagligt personale	4.228	66	63	73	71	64	65
Lægeseekretær	5.946	65	60	70	69	63	68
Administrativ AC- medarbejder	3.484	71	68	71	79	68	74
Administrativ medarbejder	5.166	66	62	71	76	64	69
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.994	63	60	68	75	56	60
Psykolog	1.063	64	61	72	63	64	59
Servicepersonale/teknisk personale	8.377	66	62	72	78	63	65

	Er du tilfreds med måden dine evner bruges på?						
	Antal svar n	Trivselscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	88.712	71	68	75	75	71	70
Kvinder	71.032	72	68	76	76	71	71
Mænd	17.169	70	67	74	73	70	70
under 30 år	7.543	70	68	74	72	69	71
30-39 år	21.322	69	67	73	73	69	69
40-49 år	25.505	71	68	75	75	69	70
50-59 år	26.056	72	68	76	78	71	71
60 år eller ældre	7.809	76	71	82	82	77	76
Ledende læge	2.312	73	78	78	75	70	73
Ledende sygeplejerske	1.924	79	77	81	77	78	79
Administrativ leder	1.272	79	77	82	82	83	77
Øvrig leder	1.936	79	76	80	83	84	79
Læge	7.701	71	69	75	70	80	71
Sygeplejerske	25.156	71	68	76	73	72	72
Ergo-/fysioterapeut	5.331	71	70	74	74	69	71
Jordemoder	1.206	66	60	69	70	69	68
Bioanalytiker	3.719	69	64	77	74	65	68
SOSU personale	6.248	70	65	75	77	72	68
Andet sundhedsfagligt personale	4.211	71	69	77	74	72	70
Lægesekretær	5.927	72	68	77	76	72	72
Administrativ AC-medarbejder	3.484	70	67	69	73	71	74
Administrativ medarbejder	5.150	70	66	73	78	69	71
Pædagogisk og socialfagligt personale	3.986	70	67	74	80	65	67
Psykolog	1.064	70	66	75	74	70	66
Servicepersonale/teknisk personale	8.332	71	68	75	80	69	69

	Er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?						
	Antal svar n	Trivselsscore					
		Lands- plan 0-100	Region Hovedstaden 0-100	Region Midtjylland 0-100	Region Nordjylland 0-100	Region Sjælland 0-100	Region Syddanmark 0-100
Alle	89.045	76	74	80	80	76	75
Kvinder	71.335	76	74	80	80	76	75
Mænd	17.196	76	74	80	79	75	75
under 30 år	7.604	76	74	79	76	74	77
30-39 år	21.404	75	73	79	76	74	74
40-49 år	25.567	76	73	79	79	75	75
50-59 år	26.141	77	74	81	82	76	76
60 år eller ældre	7.848	81	77	86	86	81	80
Ledende læge	2.311	78	82	80	79	77	77
Ledende sygeplejerske	1.927	81	81	85	79	80	81
Administrativ leder	1.274	82	80	85	86	84	79
Øvrig leder	1.938	82	79	84	86	87	81
Læge	7.701	76	75	80	74	83	75
Sygeplejerske	25.243	75	73	80	77	74	75
Ergo-/fysioterapeut	5.339	75	75	79	77	73	76
Jordemoder	1.211	70	63	76	75	71	75
Bioanalytiker	3.734	75	71	82	79	72	74
SOSU personale	6.259	77	73	82	82	79	76
Andet sundhedsfagligt personale	4.237	77	75	82	81	78	75
Lægeseekretær	5.968	77	74	81	80	76	77
Administrativ AC-medarbejder	3.492	75	72	76	79	75	77
Administrativ medarbejder	5.183	76	73	78	83	75	76
Pædagogisk og socialfagligt personale	4.003	77	75	80	83	73	73
Psykolog	1.072	73	70	80	73	74	71
Servicepersonale/teknisk personale	8.382	78	75	82	85	78	76