

## Trivsel på regionernes arbejdspladser

De fem regioner og Danske Regioner har aftalt at lave en samlet opgørelse over målinger af medarbejdertrivsel. Aftalen er indgået i Danske Regioners "HR-strategisk forum".

Aftalen betyder, at de fem regioner har forpligtet sig på, at indsamle og opgøre følgende, som en del af deres trivselsmålinger:

- Medarbejdernes svar på spørgsmålet "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"
- En opgørelse af et indeks for måling af social kapital
- Begge ovenstående skal opgøres fordelt på aftalte grupperinger på køn, alder og stillingskategorier

Regionerne opgør resultaterne hver gang, der er gennemført en trivselsmåling for alle medarbejdere i en enkelt region. Resultaterne præsenteres i nedenstående, og rapporten opdateres, når der er opgjort nye tal fra en af regionerne. **Denne opgørelse er udarbejdet 10. maj 2022.**

Data i opgørelsen				
Region	Antal svar	Svarprocent	Undersøgelsesperiode	Data
Region Hovedstaden	34.418	83 %	2. marts – 23. marts 2021	Hele regionen
Region Midtjylland	19.552	71 %	September 2018 – november 2019	Hele regionen
Region Nordjylland	9.973	73 %	20. september – 10. oktober 2021	Hele regionen
Region Sjælland	12.051	71 %	5. marts – 26. marts 2021	Hele regionen
Region Syddanmark	20.679	80 %	22. september – 13. oktober 2021	Hele regionen

Der er forskel på hvilke spørgsmål og svarkategorier, de enkelte regioner har brugt til indsamlingen af data. Læs mere om dette til på sidste side af denne opgørelse.

## Resultater for spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?"

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på spørgsmålet: "Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?". I kolonnen med antal svar vises det samlede antal svar på landsplan. Resultaterne opgøres som en score. Scoren er gennemsnittet på spørgsmålet omregnet til indeks 0-100. Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivsels scorer i forhold til deres antal besvarelser. Hver medarbejderbesvarelse tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Er du tilfreds med dit job som helhed, alt i alt taget i betragtning?							
	Antal svar	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden <sup>1</sup>	Region Midtjylland <sup>2</sup>	Region Nordjylland <sup>3</sup>	Region Sjælland <sup>4</sup>	Region Syddanmark <sup>5</sup>
Alle	<b>96.026</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>68</b>	<b>76</b>	<b>75</b>
Kvinder	74.740	74	74	78	67	76	75
Mænd	20.931	76	76	77	69	76	76
Under 30 år	11.365	74	75	78	68	76	74
30-39 år	20.745	74	74	76	68	76	74
40-49 år	25.654	75	75	77	68	75	75
50-59 år	25.604	74	74	77	67	75	75
60 år eller ældre	12.362	76	75	81	69	78	77
Ledelse	4.744	80	80	82	76	82	78
Overlæge	3.975	75	75	76	68	76	76
Øvrige læger	6.445	77	78	78	69	75	78
Sygeplejerske	27.167	73	73	77	63	74	72
Ergo-/fysioterapeut	2.750	74	75	78	64	75	73
Jordemoder	1.286	66	61	78	62	66	68
Bioanalytiker	5.041	73	71	77	69	74	74
SOSU-personale	5.848	75	73	80	69	77	75
Lægeseekretær	6.151	76	75	78	69	78	78
Administrativ AC-medarbejder	5.036	77	76	78	73	78	78
Administrativ medarbejder	5.626	78	77	79	75	78	79
Pædagogisk personale	3.889	75	75	78	67	77	73
Psykologer	1.322	72	71	72	72	76	73
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	8.942	75	76	77	66	75	77
Andet sundhedsfagligt personale	3.093	75	76	76	71	76	74
Radiografer	1.693	72	70	76	63	74	74

## Resultater for indeks for social kapital

Nedenstående tabel viser resultater på landsplan og for de enkelte regioner på indeks for social kapital. Danske Regioners HR-strategiske forum har i deres aftale valgt at fokusere på Social Kapital, da der er "fagligt belæg for, at et indeks på social kapital giver en reel indikation af særligt det psykiske arbejdsmiljø. Social kapital måler på retfærdighed, tillid og samarbejde".

I anden kolonne i nedenstående tabel vises det gennemsnitlige antal svar på landsplan for de spørgsmål, der indgår i indekset. De øvrige kolonner viser resultaterne som en score. Scoren er gennemsnittet for scorerne på de enkelte spørgsmål, som indgår i indekset (se næste side). Scoren vender så en høj værdi er udtryk for positive svar, og en lav værdi er udtryk for mindre positive svar. Ved beregning af scoren på landsplan vægter regionernes trivselsscorer i forhold til deres gennemsnitlige antals svar per spørgsmål i indekset. Medarbejderbesvarelserne tæller på denne måde lige meget, uanset størrelsen på den region den er afgivet i.

Indeks for social kapital							
	Gns. antal svar per spørgsmål i indekset	Score					
		Landsplan	Region Hovedstaden <sup>1</sup>	Region Midtjylland <sup>2</sup>	Region Nordjylland <sup>3</sup>	Region Sjælland <sup>4</sup>	Region Syddanmark <sup>5</sup>
<b>Alle</b>	<b>95.077</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>72</b>
Kvinder	73.967	71	70	75	65	71	72
Mænd	20.768	71	71	75	67	70	71
Under 30 år	11.277	72	71	78	68	71	74
30-39 år	20.566	72	71	76	66	71	72
40-49 år	25.399	71	71	74	65	70	72
50-59 år	25.315	70	70	75	64	69	71
60 år eller ældre	12.236	71	70	77	65	71	72
Ledelse	4.816	77	76	81	75	77	79
Overlæge	3.953	73	72	76	68	75	73
Øvrige læger	6.385	75	75	79	72	73	77
Sygeplejerske	26.940	70	70	76	61	70	70
Ergo-/fysioterapeut	2.723	72	71	79	65	69	73
Jordemoder	1.272	71	68	78	66	69	72
Bioanalytiker	4.994	70	68	75	66	71	70
SOSU-personale	5.822	70	68	74	67	69	71
Lægeseekretær	6.077	71	70	74	63	72	73
Administrativ AC-medarbejder	4.964	75	74	79	72	76	78
Administrativ medarbejder	5.539	74	72	77	72	73	76
Pædagogisk personale	3.856	70	69	75	68	67	71
Psykologer	1.298	72	72	75	68	71	73
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	8.890	66	67	69	60	63	66
Andet sundhedsfagligt personale	3.068	70	71	71	67	70	69
Radiografer	1.676	66	64	72	59	67	67

<sup>i</sup> Citat fra "Afrapportering fra tværregional arbejdsgruppe om trivselsmålinger til Danske Regioners HR-strategiske forum" 23-03-2019

1) **Region Hovedstaden** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("I meget høj grad", "I høj grad", "I nogen grad", "I ringe grad", "Slet ikke").

I Region Hovedstaden er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende tre spørgsmål i 2021:

- Vi har et godt samarbejde på tværs af faggrupper
- Jeg har tillid til de udmeldinger, der kommer fra min nærmeste leder
- Jeg oplever, at arbejdsopgaverne bliver fordelt på en retfærdig måde

I 2017 var indekset konstrueret følgende to spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?

2) **Region Midtjylland** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("7 = I meget høj grad", "6", "5", "4", "3", "2", "1 = Slet ikke").

I Region Midtjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

3) **Region Nordjylland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("I meget høj grad", "I høj grad", "Delvist", "I ringe grad", "I meget ringe grad").

I Region Nordjylland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

4) **Region Sjælland** har brugt en fempunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse ("Meget enig", "Enig", "Neutral", "Uenig", "Meget uenig").

I Region Sjælland er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

5) **Region Syddanmark** har brugt en syvpunkts svarskala til alle de spørgsmål, som indgår i denne opgørelse. Skalaen går fra "I meget høj grad" til "Slet ikke".

I Region Syddanmark er indekset for Social kapital konstrueret på baggrund af følgende fire spørgsmål:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?
- Har du tillid til de udmeldinger, som kommer fra ledelsen?
- Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?

## Udvikling i social kapital over tid

Nedenstående figur viser udviklingen i scoren på indeks for social kapital. Hver indrapportering fra en region er markeret med en cirkel i figuren. Der er ikke en cirkel for hver region i hvert år, da ikke alle regioner gennemfører trivselsmålinger hvert år.

*OBS. Y-aksen begynder ved 50, hvilket er med til at tydeliggøre de udsving og forskelle der er. Det kan dog dermed også give indtryk af, at forskellene er større end de reelt er, da skalaen jo reelt går fra 0 til 100.*

