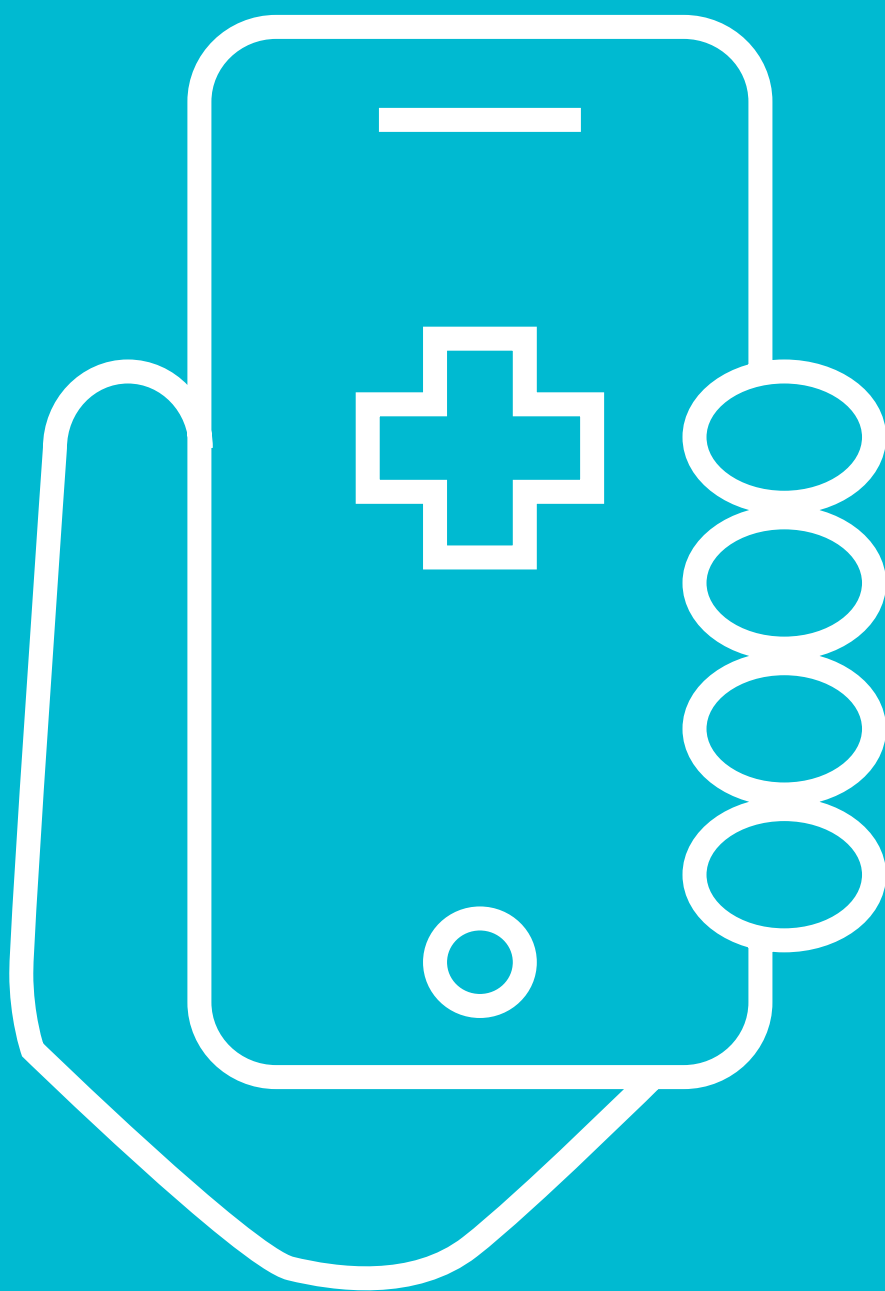




SUNDHED FOR DIG

– Regionernes samarbejde om digitalisering



Vores vision er at skabe et sundhedsvæsen præget af løsninger, der gør det enklere og bedre at være borger, pårørende og medarbejder.

1

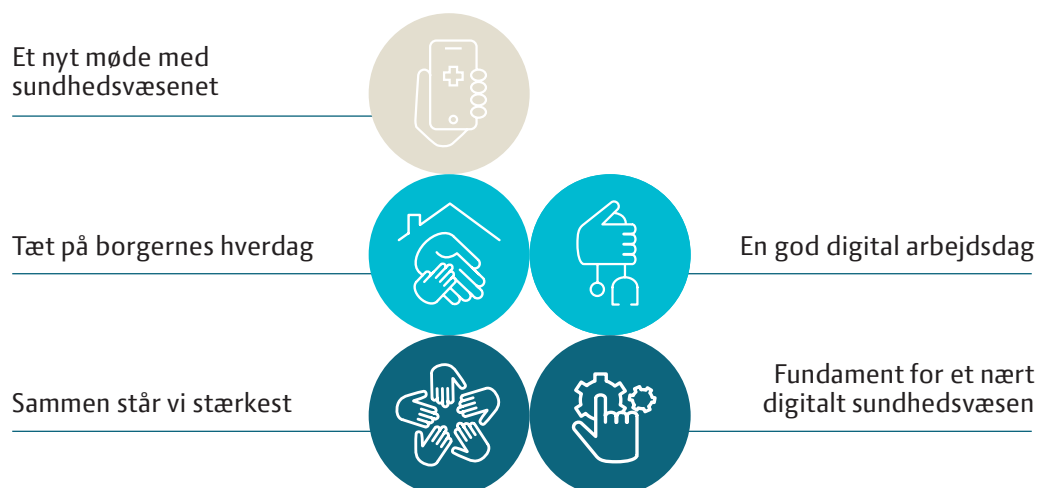
Et nyt møde med sundhedsvæsenet

Brugen af digitale teknologier og løsninger er helt centralt for den omstilling, der er nødvendig for, at vi kan fastholde og styrke et sundhedsvæsen i verdensklasse. Digitale løsninger bringer sundhedsvæsenet tættere på borgerne og sikrer et nært sundhedsvæsen, der er lige ved hånden og sætter os i stand til at forebygge, diagnosticere og behandle flere, hurtigere og bedre. Teknologien øger samtidigt kvaliteten for den enkelte patient med en målrettet og præcis tilpasset behandling. Vi kan levere behandling derhjemme, tilbyde højt specialiseret behandling til endnu flere – og redde liv.

Sundhed for dig

Regionerne stiller sig i front for en digital udvikling, som grundlæggende forandrer måden, borgeren møder sundhedsvæsenet – og sundhedsvæsenet møder borgeren på. Både borgere, medarbejdere og myndigheder får nye opgaver, roller og muligheder. Vores vision er at skabe et sundhedsvæsen præget af løsninger, der gør det enklere og bedre at være borger, pårørende og medarbejder. Et væsentligt delmål er at skabe bedre sammenhæng i sundhedsvæsenet for borgere og medarbejdere. Overgange skal udviskes, så det for den enkelte opleves som ét sundhedsvæsen med nem adgang, uanset hvor, hvornår eller hvordan mødet foregår. Eller med andre ord: Patientens optimale behandling er i fokus – i stedet for alt det andet. Vi kalder det *Sundhed for dig*.

Overblik: Sundhed for dig





For at realisere de digitale potentialer, vil vi søge nye veje og løsninger *sammen*.

2

Sammen står vi stærkest

Det danske sundhedsvæsen har et stærkt digitalt fundament, som er anerkendt i verden. På det digitale felt har vi tradition for et solidt samarbejde mellem stat, regioner, kommuner og andre aktører. Samarbejdet tager blandt andet afsæt i fælles strategier, herunder "Strategi for digital sundhed 2018-2022" og den fælles strategi for cyber- og informations-sikkerhed i sundhedssektoren. Regionerne har også solide fælles erfaringer og et velfungerende samarbejde på digitaliseringsområdet. Med "*Sundhed for dig – Regionernes samarbejde om digitalisering*" bygger vi videre på dette fundament. Vi går fra digitalisering som et redskab, man bruger til at optimere processer, til at bruge digitale løsninger til at transformere borgerens møde med sundhedsvæsenet. Det kræver fælles beslutninger og investeringer, som ikke kan vente.

For at realisere de digitale potentialer, vil vi søge nye veje og løsninger **sammen**. Vi vil samarbejde på tværs med alle relevante aktører, herunder borgere og medarbejdere for at sikre de bedst mulige løsninger ved at bruge deres unikke viden og indsigt. Med "*Sundhed for dig – Regionernes samarbejde om digitalisering*" vil regionerne i større omfang end tidligere sætte en fælles retning og træffe fælles beslutninger om den digitale og teknologiske udvikling på sundhedsområdet. Vi vil udnytte hinandens gode erfaringer og drage fordel af at gøre tingene sammen. Vi vil derfor gribe enhver mulighed for at gøre tingene smartere i fællesskab.

Denne strategi beskriver, hvordan vi ser fremtiden for borgere og medarbejdere i det digitale sundhedsvæsen – og hvordan regionerne vil arbejde frem mod at indfri denne vision. Det kræver blandt andet, at både medarbejdere og borgere skal klædes på til den digitale fremtid, at vi skaber bedre digital sammenhæng på tværs af sundhedsvæsenet, og at vi bruger data klogt og sikkert.



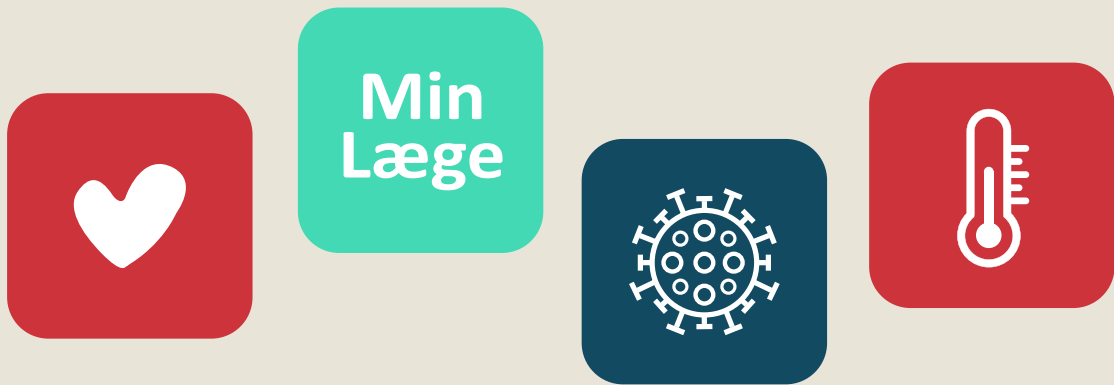
Målsætninger

- ▶ Vi lægger alle større beslutninger om digitalisering og teknologi ind på det fælles bord.
- ▶ Vi stræber efter ensartede digitale muligheder på tværs af Danmark.
- ▶ Vi skaber rum til innovation og læring fra de, der går forrest, og vi anerkender forskellige veje til at nå målet. Der er forskellige systemlandskaber og forudsætninger – det drager vi fordel af.

De næste digitale skridt

Regionerne gennemfører løbende konkrete indsatser for at realisere strategiens ambitioner. Eksempler på konkrete indsatser kan ses i kataloget ”De næste digitale skridt” (www.regioner.dk/media/13537/de-naeste-digitale-skridt.pdf), som løbende justeres og opdateres i takt med udviklingen.

Et eksempel er brugen af kunstig intelligens i sundhedsvæsenet, der åbner op for en række nye indsigter og muligheder til gavn for både patienter og sundhedsprofessionelle. Kunstig intelligens er en bred betegnelse for forskellige redskaber, der fx kan give øget indsigt i patientrelevant data og stærkere beslutningsgrundlag. Vi ser også muligheder for, at kunstig intelligens kan bidrage til bedre og mere individualiserede behandlingsforløb, begrænse genindlæggelser, optimere logistik og patientflow mv.



Fuld fart på det digitale sundhedsvæsen under COVID-19

Regionerne og andre aktører i sundhedsvæsenet har på rekordtid etableret og udbredt digitale løsninger, som understøtter indsatsen med håndteringen af epidemien, og som giver mulighed for nem og "smittefri" kontakt til sundhedsvæsenet hjemmefra.

Brugen af videokontakt er ét af de områder, der i særlig grad har rykket sig. Arbejdet med videofunktionalitet i appen Min Læge blev intensiveret ved epidemiens udbrud, og i løbet af få uger var der etableret adgang til brug af video for almen praksis og speciallægepraksis. Danske Regioner og sundhed.dk har herudover etableret en videoløsning, som stilles gratis til rådighed for psykologer, fysioterapeuter, kiropraktorer, fodterapeuter og tandplejere på sundhed.dk og i en app-løsning. Også brugen af videokonsultationer på hospitalerne er øget betragteligt, fx har Region Syddanmark alene i psykiatrien gennemført 2056 videokonsultationer i april 2020, hvilket er næsten en femdobling i forhold til januar 2020.

Helt nye løsninger har ligeledes set dagens lys. Det gælder fx corona-chatbotten udviklet af Region Hovedstadens akutberedskab og efterfølgende udbredt i alle regioner. Med chatbotten kan borgerne på få minutter få hjælp til at vurdere, hvordan man skal forholde sig til symptomer. I løbet af kun to uger blev løsningen udbredt til alle regioner, og over 180.000 danskere benyttede sig af den nye mulighed i den første måned efter lanceringen.

Også COVIDmeter er en ny digital løsning. Det skal bruges til at monitorere og analysere smitteudbredelse i Danmark. Alle borgere er inviteret til at bidrage med ugentlige rapporter om eget helbred, og man tilmelder sig frivilligt. På bare et døgn tilmeldte hele 45.000 danskere sig og i juni 2020 er der 130.000 tilmeldte. Borgerne har i det hele taget benyttet sig af de gode muligheder for digitalt at tilgå relevant information – både generel information og personlige sundhedsdata. Således havde sundhed.dk knap 3 millioner unikke besøgende i marts 2020.



”

I dag er det fortsat undtagelsen, at borgeren får tilbud om en digital løsning som led i deres behandling eller i opfølgningen på deres behandling. I fremtiden skal det snarere være reglen.

3

Tæt på borgerens hverdag

Vi tager udgangspunkt i borgerens behov og sikrer digital tilgængelighed, så borgeren kan medvirke aktivt i egen sundhed og sygdom. Vi vil bringe forebyggelse og behandling så tæt på borgerens hjem og hverdag som muligt – samtidigt med at vi styrker den sundhedsfaglige kvalitet. Og vi vil inddrage borgerne i den digitale udvikling i sundhedsvæsenet.

Spar turen til hospitalet, når den kan undværes

Borgerne skal have flere sundhedstilbud tæt på hjemmet blandt andet via telemedicin og videoløsninger, så flere kan slippe for at tage hen til egen læge eller på hospitalet, når det kan undgås. Det kan bidrage til at frigøre tid til den nødvendige specialiserede behandling, der kræver besøg. Kommuner og almen praksis er særligt vigtige samarbejdspartnere her. Et redskab som videokommunikation skal være med til at øge tilgængeligheden for almen praksis og kommuner til specialistressourcer på hospitalerne. Derved kan flere opgaver løses tættere på borgerne.

I dag er det fortsat undtagelsen, at borgeren får tilbud om en digital løsning som led i deres behandling eller i opfølgningen på deres behandling. I fremtiden skal det snarere være reglen.

Vi skal møde forskellige behov

Borgerne er forskellige, og det er deres behov også. Nogle har både ønske om og ressourcerne til at klare det meste selv – selv opsøge viden, være med til at tilrettelægge eget forløb fx ved hjælp af online selvbooking og tage hånd om egen behandling. Vi skal stille de nødvendige rammer og redskaber til rådighed for, at borgerne (og deres pårørende) kan påtage sig denne rolle og opgave i det omfang, de ønsker det. Det kræver blandt andet, at borgeren får adgang til relevant viden – både specifikt i forhold til deres eget helbred og mere generel viden om helbred og sygdom. Det gælder også for de pårørende, som kan have god hjælp af digitale redskaber, når de gerne vil støtte deres nærmeste i et sygdoms- eller behandlingsforløb. Andre har behov for tæt kontakt med sundhedsvæsenet, enten ved hjælp af digitale løsninger eller ved fysisk tilstedeværelse af en medarbejder. Det digitale sundhedsvæsen giver os gode redskaber til at rumme og imødekomme de forskellige behov.

Vi skal have bedre borgerrettede digitale tilbud, som gør kontakten til sundhedsvæsenet nem og enkel i en travl hverdag. Når flere borgere kan og ønsker at klare mere selv, kan det være med til at frigøre tid i sundhedsvæsenet. Den frigjorte tid betyder, at de borgere, der i særlig grad har behovet, kan få nemmere adgang til besøg i lægekonsultationen. I forbindelse med corona-epidemien har borgerne fx via en ny chatbot haft mulighed for at få hjælp til, hvordan man skal forholde sig, hvis man oplever symptomer. En sådan løsning kan give vished og afhjælpe utryghed hos borgerne, samtidig med at sundhedsvæsenet aflastes, fordi flere borgere på denne måde opsøger viden og får svar, uden at det kræver kontakt til en sundhedsprofessionel.

”Borgerne skal ikke have besvær med at komme ind på hospitalet eller hos lægen, hvis det er meget nemmere for patienten med en videokonsultation, et telefonopkald eller en mail-konsultation – og giver fagligt mening at klare konsultationen over afstand. Det betyder også, at man som fx kronisk patient eller gravid med komplikationer skal have tilbud om hjemmemonitorering og hjemmebehandling som et alternativ til indlæggelse eller lægebesøg i almen praksis eller på et ambulatorium.

Med corona-epidemien har vi set, at borgerne er villige til at stille data og viden til rådighed for at gøre sundhedsvæsenet klogere gennem COVIDmeter på sundhed.dk, som har til formål at følge spredningen af coronasmitte i befolkningen. Dette er et eksempel på, at borgernes viden og erfaring kan anvendes til at gøre sundhedsvæsenet bedre. Vi kommer i fremtiden til at se endnu bedre brug af borgerrapporterede oplysninger.

Telemedicinsk infrastruktur er grundsten

Grænserne for, hvad borgeren kan tage vare om derhjemme, enten på egen hånd eller med vejledning fra en sundhedsprofessionel, rykker sig hele tiden i takt med den digitale og teknologiske udvikling. Sundhedsvæsenet skal gå forrest i denne udvikling. Med den igangværende etablering af en telemedicinsk infrastruktur i hele landet, har regioner og kommuner lagt en vigtig grundsten til at drage hurtig og god nytte af mulighederne for at flytte meget mere forebyggelse, behandling og opfølgning ud i borgerens hjem.

Samtidig skal vi hele tiden være meget opmærksomme på, at vi ikke opstiller nye barrierer, når vi tilbyder digitale løsninger til borgerne. Løsningerne skal være nemme at betjene. Derfor forventer vi, at vores leverandører indtænker tilgængelighed i produktudviklingen fra start, så alle – også borgere med funktionsnedsættelser og handicaps – kan få glæde af løsningerne



Målsætninger

- ▶ Vi behandler flere tæt på deres hverdag.
- ▶ Vi understøtter digitalt, at forebyggelse, behandling og rehabilitering sker på borgerens præmisser.
- ▶ Vi bruger digitalisering til at gøre det nemmere og bedre for alle – både de der kan mere selv og de der ikke kan.

Borger i et digitalt sundhedsvæsen – nu og i fremtiden

Virtuelle konsultationer med egen læge, speciallæge, ambulatorier, psykologer, fysioterapeuter osv.



Genoptræning med supervision og instruktion via digitale medier



Hjemmemonitoring og digitalt understøttet egenmedicinering for kroniske patienter, gravide m. fl.



Nem adgang til egne data via Sundhed.dk, MinSundhed og andre apps



Forebyggelse og egenmestring understøttes med digitale redskaber fx chatbot, symptomtjekker og lign.

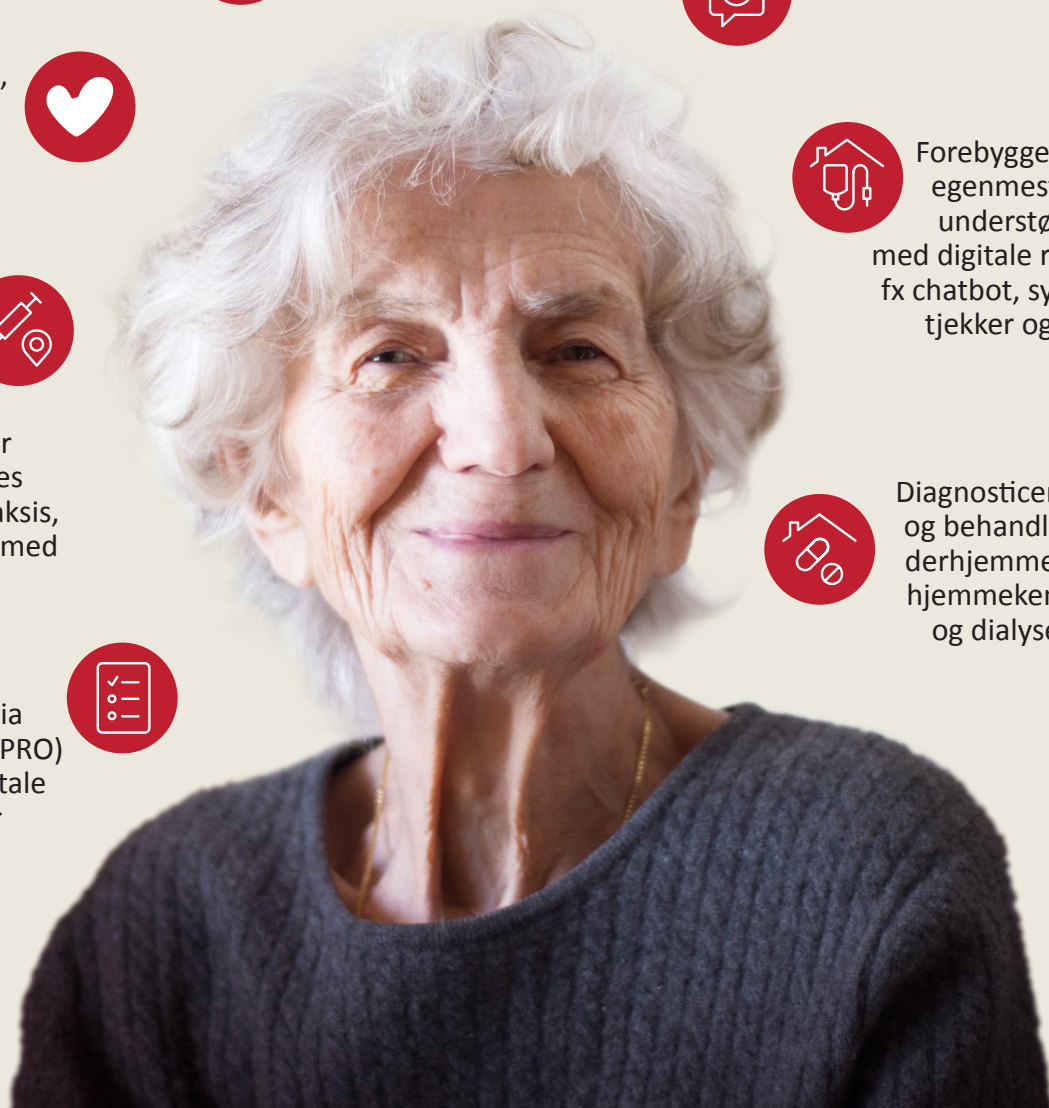


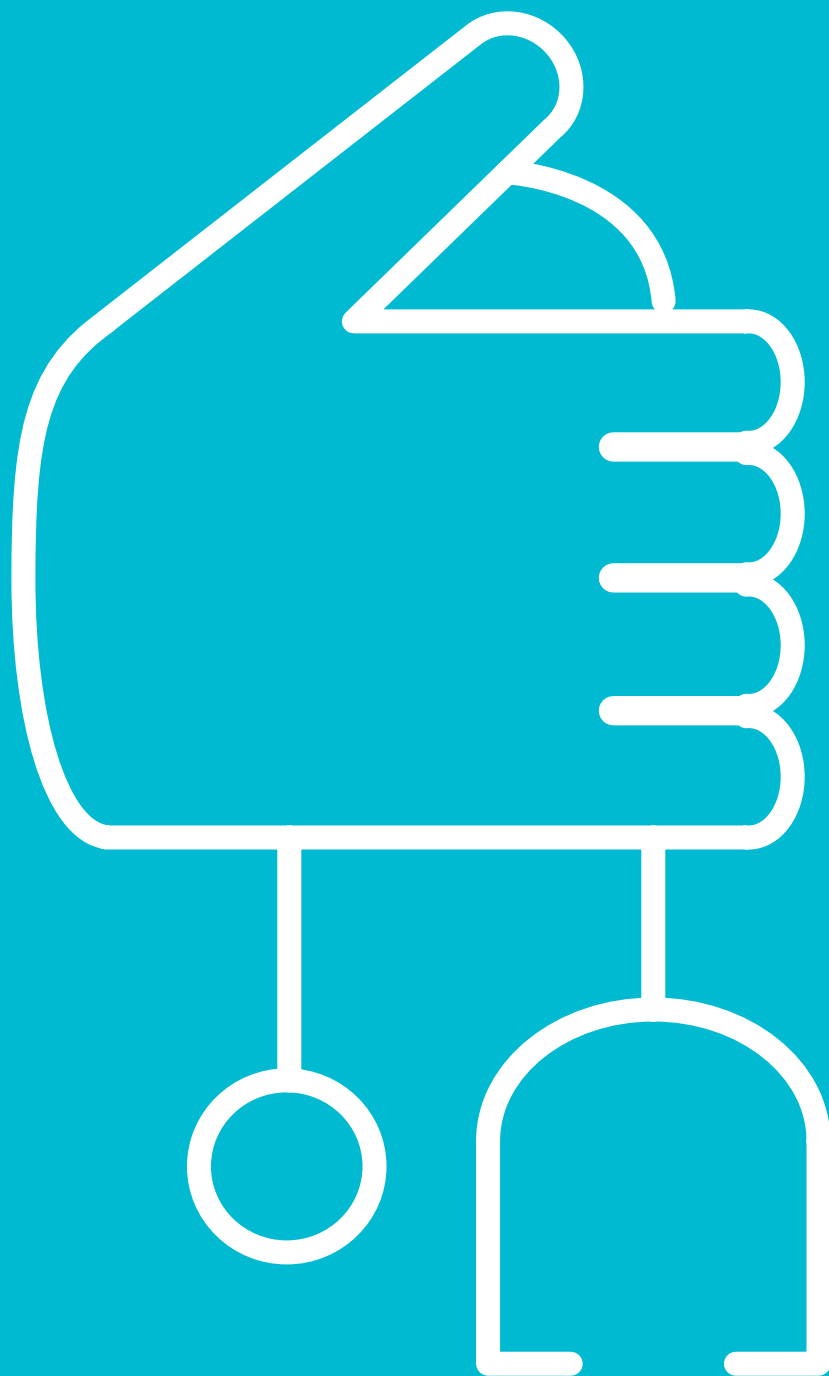
Prøvetagning og tests foregår tæt på borgernes hjem – i almen praksis, prøvestation eller med hjemme-kit



Diagnosticering og behandling derhjemme fx hjemmekemo og dialyse

Løbende kontroller via spørgeskema (PRO) og andre digitale redskaber





”

Digitale løsninger skal understøtte den kliniske faglighed og kvalitet. De, der arbejder med sundhedsområdet, skal opleve, at digitale løsninger hjælper dem i en travl hverdag.



En god digital arbejdsdag

Regionernes mål er, at medarbejderne skal opleve, at digitale og teknologiske løsninger understøtter arbejdet og hjælper med udførelse af kerneopgaver, dvs. at forebygge, diagnosticere og behandle sygdomme og fremme sundhed i befolkningen.

En gnidningsfri digital hverdag

Digitale løsninger er i dag et lige så vigtigt værktøj i klinikken som blodtryksmåler og stetoskop. Læge, sygeplejersker og andet personale på hospitaler og i praksissektoren skal derfor være fortrolige med de digitale værktøjer, så de oplever, at de fungerer gnidningsfrit i hverdagen.

Indsatsen mod coronavirus har vist os, at det er muligt at lave en hurtig omstilling til digitale løsninger. Her har alle relevante grupper af behandlere på praksisområdet taget videokonsultation i brug på meget kort tid for at begrænse smittespredning og samtidig sikre, at borgerne har adgang til de nødvendige sundhedsydelser over afstand. Det gælder om at bygge videre på de gode erfaringer, så videokonsultationer bliver en fast del af hverdagen i hele sundhedssektoren, når det fagligt set giver mening og er en hjælp for borgerne.

Vi vil forbedre de sundhedsprofessionelles hverdag med digitale løsninger, der frigiver tid og understøtter dem i at udføre deres kerneopgave. Vi vil bruge klinisk viden og erfaring i arbejdet med nye teknologiske muligheder og til at beslutte, hvad der er den rigtige vej at gå.

Digitale løsninger skal understøtte den kliniske faglighed og kvalitet. De, der arbejder med sundhedsområdet, skal opleve, at digitale løsninger hjælper dem i en travl hverdag fx ved at give bedre beslutningsstøtte og et godt overblik over den relevante viden om patienten, som er tilpasset den konkrete behandlingssituation. Derfor vil regionerne forpligte sig til at levere digitale løsninger, der er brugervenlige og som understøtter medarbejderne på hospitalerne, i praksissektoren og i kommunerne i at udføre deres kerneopgave. Det er regionernes ansvar, men også et ansvar som vi skal løfte i fællesskab og i samarbejde med stat, kommuner og praksissektoren.

Medarbejderne som ambassadører

Udviklingen hen mod en god digital arbejdsdag kræver noget af medarbejderne. Den gode anvendelse af teknologien forudsætter, at den enkelte medarbejder gør sig fortrolig med de nye løsninger og har mulighed for at arbejde med den teknologiske udvikling. Vi skal bruge medarbejdernes ideer og ekspertise til at realisere de teknologiske muligheder og til at bruge løsningerne hensigtsmæssigt.

De sundhedsprofessionelle er vigtige ambassadører i forhold til at skabe tryghed hos borgeren i brugen af sundhedsteknologiske løsninger. Deres indstilling og kompetencer har derfor afgørende indflydelse på, om de nye løsninger og måder at gøre tingene på bliver en succes.

Det store potentiale i nye digitale og teknologiske løsninger står nogen steder i kontrast til hverdagen, som den kan opleves på nogle hospitaler, praksisklinikker og kommunale sundhedstilbud – fx i forhold til tunge og tidskrævende dokumentationskrav. Det har vi ikke råd til – hverken på det menneskelige eller ressourcemæssige plan.

Digitale løsninger skal understøtte kerneopgaverne

Regionerne ønsker at etablere digitale løsninger, der skaber mere værdi for de sundhedsprofessionelle, og vil i langt højere grad inddrage sundhedsprofessionelle i alle led i processen – fra behovsafklaring, udarbejdelse af cases, udbudsmateriale, vurderinger, tests og implementering.

I mange tilfælde er de relevante teknologier allerede til stede. Det handler derfor ikke nødvendigvis om at forfølge eller efterspørge nye løsninger, men om at finde den bedste anvendelse af de eksisterende teknologiske muligheder. Det tager tid at drage nytte af nye teknologier og løsninger. Det er vigtigt, at de digitale løsninger bliver testet i det daglige arbejde, så der er sikkerhed for, at de "rammer behovet" og tilfører værdi i den daglige opgaveløsning både på og uden for hospitalerne.

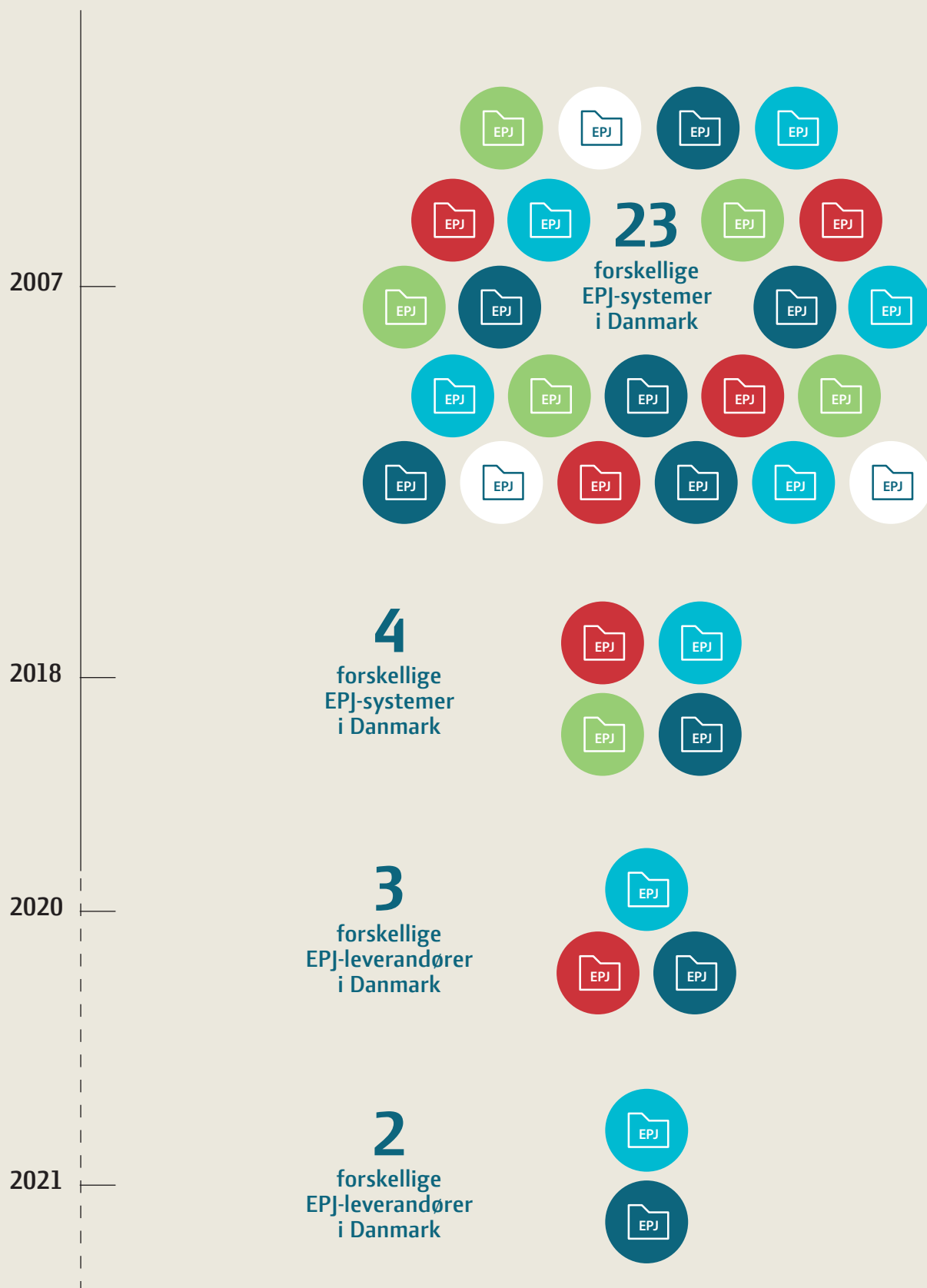


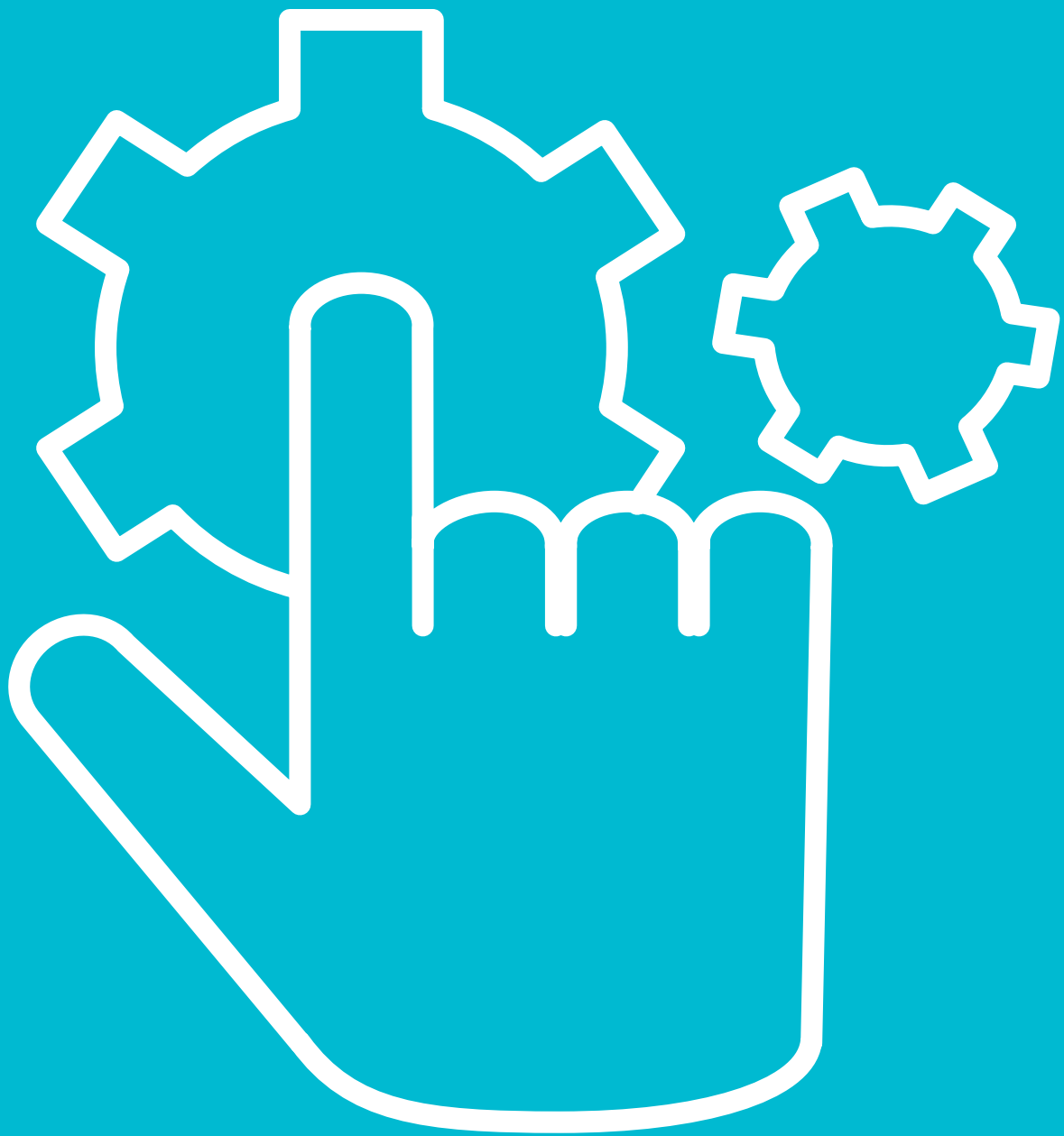
Målsætninger

- ▶ Vi etablerer digitale løsninger, der skaber værdi for de sundhedsprofessionelle og understøtter dem i at varetage deres kerneopgaver.
- ▶ Vi gør det nemmere for de sundhedsprofessionelle hurtigt at træffe rigtige beslutninger i en travl hverdag.
- ▶ Vi inddrager medarbejderne i anskaffelse, test og ibrugtagelse af nye digitale løsninger.
- ▶ Vi arbejder for, at digitalisering og teknologi bruges optimalt for at levere den bedste kvalitet.

EPJ udvikling

Sundhedsjournalen på sundhed.dk binder landet sammen ved at give både borgere og sundhedsfaglige mulighed for at se journaloplysninger på tværs af de forskellige systemer.





”

De forandringer, som sundhedsvæsenet står overfor, kræver, at vi styrker fundamentet og udvikler sundhedsvæsenet i tæt samarbejde med såvel borgere og medarbejdere som kommuner, praksissektoren, staten og private aktører.

5

Fundamentet for et nært digitalt sundhedsvæsen

Det danske sundhedsvæsen *er* digitalt. Vi har i dag et velfungerende samarbejde på digitaliseringsområdet – imellem regionerne såvel som med de øvrige aktører på området.

De forandringer, som sundhedsvæsenet står overfor, kræver, at vi styrker fundamentet og udvikler sundhedsvæsenet i tæt samarbejde med såvel borgere og medarbejdere som kommuner, praksissektoren, staten og private aktører.

Borgere og medarbejdere klædt på til det digitale

Det er en forudsætning for den omstilling, vi ønsker i sundhedsvæsenet, at medarbejdere og borgere mestrer digitale kompetencer, som matcher deres nye roller i sundhedsvæsenet. Vi vil derfor arbejde for at styrke både borgernes og medarbejderes kompetencer for at sikre, at alle kan drage fordel af de digitale muligheder.

Når vi fra sundhedsvæsenets side stiller nye digitale redskaber til rådighed for borgerne, skal vi sørge for, at borgerne bliver klædt på til at bruge de nye redskaber. På den måde hjælper vi borgerne med at få bedre forståelse for egen sygdom og behandling og mulighed for at tage et større medansvar. Samtidig er det en forudsætning, at der er en god bredbåndsdækning i hele landet, så alle borgere har mulighed for at få en god og stabil internetforbindelse.

Medarbejderne skal klædes på til mødet med både de borgere, som er digitalt selvhjulpne, og de borgere, som har sværere ved at navigere i det digitale univers. Medarbejderne skal desuden klædes på til et fagligt samspil med teknologien.

Regionerne har et stort ansvar for vedvarende at sikre medarbejderne gode forudsætninger for at have de rette kompetencer og færdigheder i et grundlæggende digitalt sundhedsvæsen. Den digitale kvalificering skal ske hele vejen gennem den enkelte medarbejders uddannelse og karriereforløb. Fra et styrket fokus på digitalisering og teknologi på grunduddannelserne til en styrket indsats i forhold til efteruddannelse og tilegnelse af nye kompetencer i det daglige arbejde. Samspillet mellem sundhedsfaglighed og digitalisering kræver desuden et stærkt ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes muligheder for løbende kompetenceudvikling.

Et stærkere og digitalt sammenhængende sundhedsvæsen

Vi vil tage ansvar for det samlede digitale sundhedsvæsen i samarbejde med de andre aktører på sundhedsområdet – offentlige som private – og i særlig grad stat, kommuner og praksissektor. Det indebærer, at regionerne ikke alene definerer sig som hospitalejere, men at vi sætter os i spidsen for at skabe et samlet og sammenhængende sundhedsvæsen.

Der er stadig udfordringer, når det gælder om hurtigt at dele den nødvendige viden om patienterne på en måde, der gør det nemt for medarbejderne at få det rette overblik i en travl hverdag. I dag deler regionerne viden om patienterne ved hjælp af Sundhedsjour-

nalen på sundhed.dk. Der er dog fortsat relevant viden, som ikke er tilgængeligt her fx oplysninger fra almen praksis og fra de kommunale omsorgssystemer.

Samtidigt kan det sommetider være vanskeligt hurtigt at få overblik over netop de oplysninger, som er relevante – og ofte livsvigtige – i en akut behandlingssituation. Det er altså ikke nok, at det er muligt at få adgang til relevante oplysninger, hvis der i den konkrete situation alligevel er praktiske og tidsmæssige barrierer for adgangen til relevant viden.

Vi vil sammen med de øvrige parter i sundhedsvæsenet arbejde for et langt bedre overblik over relevante patientoplysninger, som ikke er begrænset af sektorgrænser og som i højere grad end i dag kan tilpasses den specifikke arbejdssituation. Så kan medarbejderen hurtigt danne sig et overblik over de oplysninger, som er relevante for den aktuelle behandling - fortsat med fuld fokus på datasikkerheden for den enkelte patient.

De praktiserende læger skal i fremtiden være en endnu stærkere og vigtigere hjørnesten i det samlede sundhedsvæsen, og flere opgaver skal løses tættere på borgerne blandt andet ved hjælp af telemedicinske tilbud, som kan varetages af patienten selv, af kommunernes hjemmesygepleje eller socialpsykiatrien. Det kræver dels, at de praktiserende læger har god og nem adgang til sparring og specialistrådgivning fra hospitaler eller praktiserende speciallæger. Samtidig skal de praktiserende læger være en tæt hjælp og sparringspartner for de kommunale sundhedstilbud.

Regionerne vil udnytte de digitale og teknologiske muligheder til i øget omfang at stille specialistviden fra hospitalerne til rådighed for praksissektor og kommuner og til at understøtte vidensdeling på tværs af sektorer i det hele taget. På den måde kan vi udnytte teknologiens muligheder til at øge det videns- og erfaringsgrundlag, som den enkelte medarbejder står oven på i den daglige opgavevaretagelse.

Borgerne skal kunne forvente, at hele sundhedsvæsenet følger med tiden. Det stiller også krav til de praktiserende læger, praktiserende speciallæger og andre behandlere i praksissektoren om både at være med til at udvikle nye ting, men også have blik for borgernes ønsker om flere former for tilgængelighed. Den udvikling vil regionerne være med til at drive.

Tidssvarende, sikker og stabil drift 24/7

Hele sundhedsvæsenet er dybt afhængige af digitale løsninger for at kunne fungere i dagligdagen og levere høj kvalitet og patientsikkerhed - døgnet rundt, året rundt.

Det gælder både de digitale løsninger, som borgeren møder, og dem, som medarbejderne i sundhedsvæsenet benytter i det daglige arbejde. Det gælder også de administrative systemer, som "på bagsiden" af det hele sikrer, at alt det praktiske fungerer, som det skal – fra vagtplanlægning til overblik over lager og apparatur, medicin håndtering, madservice osv.

Vi skal gribe og sætte skub i brugen af nye teknologier, der kan bringe os løsninger, som ingen i dag har tænkt på. Vi vil udnytte de nye muligheder til at sikre endnu bedre og højt specialiseret behandling på hospitalerne. Det betyder også, at vi har fokus på at udnytte de bedste teknologier, når vi skifter ældre digitale løsninger ud med nyt.

Regionerne har opbygget en stabil og veldrevet it-drift med høj grad af digitalisering af de sundhedsfaglige opgaver, men med et udgiftsniveau, der ligger væsentligt under internationale benchmarks.

Det er en stor og vigtig opgave løbende at holde det stærke driftsfundament ved lige,

optimere og skifte ud, når behovet og muligheden er der. For mange af de systemer, som de sundhedsfaglige medarbejdere bruger i hverdagen, er der imidlertid i stigende grad et behov for en mere grundlæggende fornyelse. Det er en opgave, som regionerne vil prioritere og løfte i fællesskab med fokus på at udnytte mulighederne for konsolidering, samordning og fælles løsninger i driften og den voksende fællesregionale systemportefølje.

Uanset om vi holder ved lige, moderniserer eller skrifter dele eller hele systemer ud, skal vi hele tiden have øje for den teknologiske udvikling, som i mange tilfælde gør det muligt at løse opgaverne på en helt ny og smartere måde. De muligheder skal vi gribe og omsætte til et smartere sundhedsvæsen. Det kræver væsentlige investeringer.

Et centralt fokus er brugervenlighed, så systemerne intuitivt understøtter medarbejderne bedst muligt i deres kerneopgave og ikke stjæler unødigt tid og opmærksomhed. Det tager tid at drage nytte af de nye løsninger. Det er vigtigt, at de digitale løsninger bliver testet i det daglige arbejde, så der er sikkerhed for, at de rammer behovet, og er designet til et hensigtsmæssigt – måske helt nyt og anderledes – arbejdsflow og tilfører medarbejderen værdi i deres opgaveløsning.

Regionerne vil fortsat arbejde tæt sammen om at løfte såvel kliniske som administrative områder til bedre brug af digitalisering og ny teknologi. Ligeledes står samarbejdet om det nære digitale sundhedsvæsen. Regionerne vil løbende investere i at løfte diagnostikken, de kliniske og parakliniske områder såvel som kvalitetsområdet og de administrative støttesystemer.

Klog og sikker brug af data

Vi skal sikre, at vi drager nytte af de indsigter, som data kan berige os med, samtidig med at vi håndterer data sikkert og klogt. Det betyder blandt andet, at alle aktører i sundhedsvæsenet skal være bedre til at formidle og give borgere, sundhedsprofessionelle og administrationen indsigt i data, der kan være til gavn og skabe værdi for den enkelte og for samfundet.

Data er i dag en fundamental del af sundhedsvæsenets opgaveløsning og en forudsætning for den service, som medarbejderne hver dag leverer til borgerne. I takt med udviklingen af nye teknologier er det i stigende grad blevet muligt at bruge data patientrettet til at forbedre behandling, til forebyggelse og rehabilitering, til planlægning og kvalitetssikring samt til at understøtte et mere sammenhængende og nært sundhedsvæsen.

Det er en afgørende forudsætning for en positiv digital udvikling i sundhedsvæsenet, at borgerne har tillid til, at brug af data skaber nye behandlingsmuligheder, samtidig med at sikkerheden er i orden. Med vigtige indsatser på cyber- og informationssikkerhedsområdet arbejder regionerne derfor målrettet med, at borgerens oplysninger ikke falder i de forkerte hænder. Det fælles arbejde for bedre informations- og cybersikkerhed i hele sundhedsvæsenet er et vigtigt fundament.



Målsætninger

- ▶ Vi understøtter, at medarbejdere og borgere mestrer digitale kompetencer, som matcher deres nye roller i sundhedsvæsenet.
- ▶ Vi tager ansvar for det samlede digitale sundhedsvæsen i samarbejde med de andre aktører på sundhedsområdet – offentlige som private.
- ▶ Når vi udskifter og fornyer systemer, har vi øje for den teknologiske udvikling, som i flere tilfælde gør det muligt at løse opgaverne på en helt ny og smartere måde
- ▶ Vi bruger data sikkert og klogt – både til at optimere patientbehandlingen og i planlægningen.

Regionernes samarbejde om digitale løsninger

Regionerne har siden 2010 haft et intensiveret samarbejde på digitaliseringsområdet med gennemførelse af knap 50 fælles projekter. Det sker i regi af Regionernes sundheds-it (RSI), hvor regionerne driver fælles projekter, systemudvikling og sætter fælles retning for IT-arkitekturen og for sikkerhedsområdet. Regionerne forvalter i dag 10 systemer sammen. Læs mere på: www.regioner.dk/rsi

Regionerne har desuden etableret et nyt IT-råd, som skal evaluere de væsentligste regionale it- og digitaliseringsprojekter, både fællesregionale projekter og projekter i de enkelte regioner. Læs mere på: www.regioner.dk/rsi/regionernes-it-raad

Digitaliseringsrejsen i sundhedsvæsenet

