



PRIVATLIVSPOLITIK

Borgerhenvendelser til Danske Regioner

Denne politik handler om Danske Regioners behandling af personoplysninger. Du kan blandt andet læse om, hvilke kategorier af oplysninger vi behandler og om dine rettigheder.

Som dataansvarlig organisation ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer. Vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om, informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret.

Hvem vi er - og hvordan du kan kontakte os

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger:

Danske Regioner
Dampfærgevej 22
2100 København Ø
CVR-nr. 55832218
Tlf: +45 3529 8100
E-mail: regioner@regioner.dk
Web: www.regioner.dk

Kontakt til vores databeskyttelsesrådgiver (DPO):

Vi har en databeskyttelsesrådgiver, som hjælper med at sikre høj databeskyttelse i vores virksomhed.

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.



Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren på følgende måder:

- Via e-boks: Log på e-Boks og vælg knappen "Skriv ny post". Vælg Danske Regioner som modtager.
- På e-mail: Skriv til: regioner@regioner.dk
Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.
- Ved brev: Skriv til: **Danske Regioner, Dampfærgevej 22, 2100 København Ø**

Vores behandlinger af personoplysninger

Kategorier af personoplysninger

De oplysninger, som vi behandler om dig, når du retter henvendelse som borger til Danske Regioner kan omfatte:

- Almindelige personoplysninger, herunder
 - dine identitets- og kontaktoplysninger, herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse.
 - oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig og din eventuelle repræsentant samt eventuelle eksterne parter, som bliver hørt i sagen.
- Følsomme personoplysninger
 - følsomme personoplysninger om fx dine helbreds-mæssige forhold kan indgå i vores databehandling, hvis du selv har givet os oplysningerne, eller hvis de indgår i svar på eventuelle høringer, som vi har foretaget i sagen.

Formål og retsgrundlag

Vores databehandlinger kan have følgende formål:

- Behandlingen af personoplysninger sker med det formål at kunne håndtere de henvendelser, som Danske Regioner modtager. Vi har behov for at behandle de oplysninger, der indgår i henvendelserne, for at kunne besvare henvendelserne. Vi har behov for at gemme henvendelser og svar for at kunne dokumentere det skete.
- Statistiske formål (herunder statistik over vores sags-tal og sagsbehandlingstider).



Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er:

- Retsgrundlaget for behandling af følsomme oplysninger om fx helbreds-mæssige forhold er databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, som er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- Retsgrundlaget for vores indsamling og registrering af de øvrige personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f) om behandlinger, som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de personer, som en myndighed eller organisation behandler oplysninger om. De legitime interesser, der begrundet behandlingen, er hensynet til at få sagerne tilstrækkeligt oplyst, så henvendelser kan besvares, afgørelser kan træffes, og eventuel efterfølgende opfølgning kan fuldføres.
- Videregivelse af oplysninger om dig vil kunne ske under iagttagelse af behandlingsreglerne i databeskyttelseslovgivningen og anden dansk lovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.
- Statistik. Retsgrundlaget for vores databehandlinger udelukkende i statistisk og videnskabeligt øje-med er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e) om behandlinger, som er nødvendige af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse.

Kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Myndigheder, organisationer eller virksomheder mv., som vi skal høre i sagen
- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

Sletning

Danske Regioner følger forvaltningsretlige principper i sin sagsbehandling. For at kunne dokumentere vores sagsbehandling og for at kunne leve op til vores forpligtelser til at give aktindsigt mv., har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme alle personoplysninger i op til 10 år fra sagens afslutning.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Disse rettigheder er beskrevet nærmere på: regioner.dk/persondatapolitik

Hvis du ønsker at få adgang til oplysninger om dig, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod vores data-behandling, undersøger vi om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og, senest en måned efter at vi har modtaget din henvendelse.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om rettigheder for personer, som en myndighed eller organisation behandler oplysninger om. Du kan finde vejledningen på www.datatilsynet.dk

Hvis du vil klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

NB! Du kan skrive til Datatilsynet via Digital Post på borger.dk, hvor fremsendelsen af din henvendelse sker sikkert (krypteret). Vi anbefaler, at du bruger Digital Post, hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger.