



Titel: Med patienten for bordenden - et udviklingsprojekt i psykiatrien i Region Nordjylland

Hvor: Klinik Psykiatri Nord, Psykiatrien i Region Nordjylland, Psykiatrisk sengeafsnit N7.

Beskrivelse af initiativet:

På psykiatrisk sengeafsnit N7 arbejder personalet med at inddrage patient og pårørende i de behandlingsmøder, der bliver afholdt i afsnittet. Tidligere var patienter ikke med til møderne. Beslutningerne om patientens behandling og forløb blev truffet på mødet blev dernæst videreformidlet til patienten. Med initiativet bliver patienten sat for bordenden af forløbet og i samarbejde med patienten planlægges som minimum tre behandlingsmøder under indlæggelsen. Patienten deltager selv i møderne, og pårørende har mulighed for at deltage, hvis patienten ønsker det. Behandlingsmøderne har som udgangspunkt tre overordnede temaer: "Indlæggelse", hvor det overordnede fokus er afstemning af forventninger til indlæggelse, årsag til indlæggelse og planlægning af pleje og behandling samt drøftelse af tidshorisonten. "Status", hvor fokus er på patientens psykiske tilstand og det fremadrettede forløb kan justeres. "Udskrivelse", hvor indlæggelsesforløbet evalueres og det sikres, at aftaler for opfølgning efter udskrivelse er på plads. Personalets rolle på møderne er undersøgende, underende og reflekterende sammen med patienten. Forud for møderne sker en skriftlig forberedelse, som lægger vægt på en undersøgende tilgang med udgangspunkt i metoden Guided Egen Beslutning.

Bedømmelseskomiteens begrundelse for at nominere dette initiativ:

"Initiativet er nomineret, da det er et godt eksempel på systematisk inddragelse af patienten i planlægning af eget forløb og med fokus på at skabe kulturforandring i organisationen."



Titel: Min behandling – en fælles beslutning

Hvor: Gentofte Hospital, Ortopædkirurgisk afdeling.

Beskrivelse af initiativet:

På Ortopædkirurgisk afdeling på Gentofte Hospital har man arbejdet med at støtte patienten i at træffe beslutning om sin egen behandling. Initiativet udspringer af et ønske om at øge patienters behandlingstilfredshed ved i højere grad at informere om, hvad der kan forventes af kirurgiske behandlingsformer (artroskopi, skulderskopi, korsbåndsrekonstruktion, kunstig knæ- og hofteprotese og håndkirurgi) og alternativer hertil. Derved ønsker man at hjælpe patienter til at træffe til den rette beslutning om netop deres behandling. Fire arbejdsgrupper har udviklet beslutningsstøtteværktøjer og uddannet personalet i at favne den fælles beslutningstagning. Følgende er blevet udviklet: Videofilm til at informere patienter om behandlingsforløbet og derved gøre det nemmere at træffe den rette beslutning; Beslutningsstøtteværktøjer til medinddragelse under forundersøgelsen; Og informationsmateriale der ikke kun informerer om operation, men ligeledes om de ikke-operative muligheder. Forundersøgelsessamtaler bliver desuden videofilm til brug for uddannelse af lægerne med henblik på at sikre dialog og partnerskab med patienten. Initiativet tager udgangspunkt i de videnskabelige metoder OPTION scale, til at undersøge i hvor høj grad patientinddragelse kan observeres i samtalerne mellem læge og patient og PROM med anvendelse af Oxford Knee Score, som værktøj til brug i dialogen mellem personale og patient.

Bedømmelseskomiteens begrundelse for at nominere dette initiativ:

"Initiativet er nomineret, da det er et eksempel på den individuelle patientinddragelse gennem fælles beslutningstagning. Initiativet styrker patienters ressourcer og vilkår for at træffe den rette beslutning. Initiativet har endvidere haft fokus på at træne læger og sygeplejersker i at inddrage patienterne bedre."



Titel: Patientkonsulenter

Hvor: Hospitalsenheden Horsens, alle afdelinger.

Beskrivelse af initiativet:

På Hospitalsenheden Horsens har man ansat patienter som konsulenter for i samarbejde med de øvrige ansatte på hospitalsenheden at udvikle og afprøve tiltag, der medvirker til at behandling og pleje sker på patientens præmisser. Patientkonsulenterne er ansat grundet deres solide kendskab til sundhedsvæsenet som enten patient eller pårørende. Patientkonsulenterne er blevet ansat som "projektassistenter" til en række konkrete udviklingsopgaver, men kan ligeledes bidrage til at løse opgaver, som de ansatte på forskellige afdelinger ønsker bistand til. En af opgaverne er bl.a. at revidere den tilgængelige patientinformation på forskellige afdelinger samt teksten på infoskærme – en opgave som patientkonsulenterne involverede andre patienter og pårørende i. Det betyder, at disse informationer nu er gennemarbejdet af en lang række patienter og pårørende. Patientkonsulenterne har desuden lavet en video med information om parkeringsforhold på hospitalet og skal i sommeren 2016 være værter ved et seminar om, hvordan patienter kan involvere de sundhedsprofessionelle i behandlingsforløbet.

Bedømmelseskomiteens begrundelse for at nominere dette initiativ:

"Initiativet er nomineret, da det viser en ny måde at skabe organisatorisk patientinddragelse på og samtidig er med til at understøtte en bedre patientinddragelse gennem undervisning af medarbejdere og dialog med patienter."



Titel: Målsamtaler i ældremedicinsk sengeafsnit 204A

Hvor: Klinik Medicin, Regionshospitalet Nordjylland, Ældremedicinsk sengeafsnit 204A.

Beskrivelse af initiativet

På ældremedicinsk sengeafsnit 204A holder man inden for de første par døgn målsamtaler med patient og pårørende for at fastsætte mål for indlæggelse og udskrivelse. Afsættet for målsamtalerne er et fokus, hvor udskrivelsen påbegyndes allerede ved indlæggelsen. Med initiativet ønsker man at kunne skabe kortere og mere effektive indlæggelsesforløb til gavn for patienterne, som sjældent har glæde af længerevarende indlæggelsesforløb og dertilhørende sygdomsrisici. I samtalerne deltager foruden patient og pårørende hele patientens team bestående af læge, plejepersonale, terapeut og diætist. Lægen fungerer som referent og sørger for, at patienten efterfølgende modtager et referat af samtalen skrevet i et forståeligt "hverdagssprog". På forhånd er der udarbejdet en skabelon for målsamtalerne for at sikre, at de områder, man på afdelingen finder vigtige, bliver afdækket.

Bedømmelseskomiteens vurdering:

"Initiativet er nomineret, da målsamtalen er et godt eksempel på patientinddragelse i sin grundlæggende form, hvor patient og pårørende inddrages systematisk i planlægningen af behandlingen"



Titel: Samskabelse af borgerens sundhedsvæsen

Hvor: Psykiatrien, Aalborg Universitetshospital

Beskrivelse af initiativet

I psykiatrien på Aalborg Universitetshospital har man nedsat et peerboard bestående af 15 tidligere og nuværende psykiatribrugere. Formålet med peerboardet er at samskabe konkrete løsninger til en mere brugerorienteret psykiatri, at udvikle metoder til organisatorisk brugerinddragelse og desuden at understøtte personlig vækst for de enkelte peerboardmedlemmer. Peerboardets arbejde tager afsæt i erfaringer fra udvikling af applikationen Mindframe, som har vist, at psykiatriens brugere ønsker mere brugerorientering. For bedst muligt at tilgå og benytte peerboardmedlemmernes tavse viden (black box) bliver kreative og visuelle værktøjer og teknikker taget i brug. Der er blevet afholdt i alt fire workshops, hvis resultater er blevet samlet i et visuelt referat. Referatet er efterfølgende blevet brugt til at tale om brugerinddragelse med psykiatrilæden samt til at skabe dialog mellem peerboardets medlemmer og ansatte på forskellige afdelinger i psykiatrien.

Bedømmelseskomiteens begrundelse for at nominere dette initiativ:

"Initiativet er nomineret, da et Peerboard er en ny og dedikeret form for organisatorisk brugerinddragelse i psykiatrien."